



اللجنة الشعبية العامة

مكتب الشكاوى و التظلمات

الشكاوى والتظلمات المقدمة للجنة الشعبية العامة
خلال عام 2008 مسيحي

ملخص الشكاوي والتظلمات

عام 2008 مسيحي

للعام الثاني على التوالي يزاول مكتب الشكاوي والتظلمات نشاطهم في التعامل مع شكاوي وتظلمات ومطالب المواطنين .

وعلى امتداد العام 2008 تلقي المكتب 895 " ثمانمائة وخمسة وتسعون شكوى ومطلباً وتظلمات ، تخص حوالي 3000 ثلاثة الآلاف مواطن تم دراستها عبر قنوات الجهاز الإداري للجنة الشعبية العامة

و فيما يلي قائمة الترتيب الكمي النسبي للقطاعات المختلفة التي تتصل بالشكاوي والتظلمات:-

ت	القطاع	العدد	النسبة التقريبية
1-	قطاع الإسكان و المرافق	295	32.96 %
2-	قطاع الشؤون الاجتماعية	149	16.64 %
3-	مصرف الادخار و الاستثمار العقاري	83	6.927 %
4-	قطاع الصحة و البيئة	70	7.82 %
5-	قطاع القوى العامة والتدريب و التشغيل	51	5.69 %
6-	قطاع التعليم العالي	39	4.35 %
7-	قطاع التعليم العام	32	3.57 %
8-	قطاع الزراعة والثروة الحيوانية	20	2.23 %
9-	قطاع الأمن العام	18	2.02 %
10-	مصلحة التخطيط العمراني	17	1.91 %
11-	مصلحة الأملاك العامة	16	1.78 %
12-	قطاع المالية	14	1.56 %
13-	قطاع المواصلات والنقل	6	0.7 %
14-	قطاعات الأخرى	85	9.5 %
الإجمالي		الي (895)	100 %

و نتعرض فيما يلي للشكاوي و التظلمات المتعلقة بكل قطاع من هذه القطاعات :

أولاً:- قطاع الإسكان والمرافق

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 295 شكوى وتظلم بنسبة 32.96 % من إجمالي العدد وتتلخص موضوعاتها فيما يلي :-

- . مشكلة التعويض عن الأراضي المنزوع ملكيتها للمنفعة العامة .
- . مشاكل إسكان و تعويض المتضررين من إزالة تجمعات سكنية بمدينة طرابلس و مدن أخرى بهدف التطوير .
- . مشاكل تعويض أصحاب المحلات التي أزيلت ، و إيجاد بدائل لا تترتب عليها الإضرار بالمصالح .
- . مشكلة عدم تنفيذ أحكام قضائية صادرة لصالح مواطنين .
- . مشكلة تقدير تعويضات عن أملاك مُصادرة بأقل من قيمتها .
- . مشكلة الاستيلاء على أملاك مُخصصة لمواطنين .
- . مشكلة عائلات مهددة بالإخلاء .
- . مشكلة مواطنين صدرت بحقهم قرارات إخلاء .
- . مشكلة توفير مساكن لائقة لمن أصبحت أماكن سكنهم المؤقت من خلال بيوت مصنعة " تريلات " لشركات منفذة لمشروعات التنمية .

ثانياً :- قطاع الشؤون الاجتماعية

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 149 شكوى وتظلم بنسبة 16.64 % من إجمالي العدد .. تتلخص الشكاوي والتظلمات المتعلقة بقطاع الشؤون الاجتماعية فيما يلي :-

- . طلبات حصول على مساعدات مالية .
- . طلبات معاقين للحصول على مركوب .
- . طلب مساعدات لأبناء مرضى أو أسر متوفين .
- . اقتراح بإعفاء الرسوم المترتبة على الدخل الإجمالي للمعاش الأساسي.

- . إجراء المئات من البحوث الاجتماعية لجميع الحالات المحالة لصندوق التضامن الاجتماعي من أجل الوقوف على هذه الحالات ومعالجتها.

ثالثاً :- مصرف الادخار و الاستثمار العقاري "القروض الإسكانية"

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 83 شكوى وتظلم بنسبة 6.27% من إجمالي العدد .. وتتلخص شكاوي و مطالب المواطنين المتصلة بعمله فيما يلي :-

- . طلب الموافقة على استثناء القروض الإسكانية من شروط الشراء من الجهات العامة.
- . مشكلة ارتفاع أسعار مواد البناء بصورة متواصلة ، والمطالبة برفع قيمة القروض من 18,000 د.ل إلى 40,000 د.ل ومن إلى 60,000 د.ل تم إلى أكثر من ذلك .
- . الشكوى من التأخر في صرف قروض مستوفية الشروط و الإجراءات.
- . استعجال تسليم المساكن بالنسبة لمن دفعوا نسبة من ثمنها .
- . مشاكل المواطنين المتعاقدين مع شركات مقاوله لبناء مساكن من قروضهم .
- . مشاكل القروض السكنية لأسر شهداء الواجب ، و جرحى العمليات العسكرية و الحالات الخاصة .
- . طلبات الحصول على قروض سكنية .
- . شكوى من ارتفاع أسعار شقق الشركة الليبية للاستثمار التي وصلت إلى 150 ألف د.ل للشقة .
- . مطالبة بعض المواطنين بتحويل القرض إلى سكن جاهز .
- . مشكلة القروض المنوحة للمساكن خارج المخطط .

رابعاً :- قطاع الصحة والبيئة .

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 70 شكوى وتظلم بنسبة 7.82% من إجمالي العدد .. وتتلخص الشكاوي و التظلمات المتعلقة بهذا القطاع فيما يلي :-

- . طلب المساعدة في علاج مواطنين بالخارج من الأطفال أو ضحايا حوادث الطرق، أو استكمال علاجهم .
- . مطالبة أطباء و فنيين بتسوية أوضاعهم الوظيفية وفقاً للتشريعات النافذة.

. مطالبة مواطنين بالعلاج بالخارج .

خامساً :- قطاع القوى العاملة و التدريب و التشغيل

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 51 شكوى وتظلم بنسبة 5.5% من إجمالي العدد ..تتلخص الشكاوي و التظلمات المتعلقة بهذا القطاع فيما يلي :-

- . تهيئة فرص عمل تتناسب مع المؤهلات .
- . تنفيذ قرارات تنسيب القوى العاملة بطرابلس .
- . تسوية أوضاع وظيفية لبعض العاملين .
- . صرف رواتب لمتحولين إلى الإنتاج .
- . الباحثون عن العمل في أي مجال ولم يحصلوا عليه رغم تسجيلهم في القوي العاملة .

سادساً :- قطاع التعليم العالي

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 39 شكوى وتظلم بنسبة 4.02% من إجمالي العدد .. و تتلخص الشكاوي والتظلمات المتعلقة بقطاع التعليم العالي فيما يلي :-

- . مطالبات بتنفيذ قرار إيفاد أوائل الثانوية التخصصية إلى الخارج لمدة عامين .
- . تمكين الحاصلين على الإجازة العامة "الماجستير " في جميع التخصصات من حقوقهم وفقاً للقوانين السارية .
- . مطالبات باستكمال الدراسة العليا بالخارج .
- . المطلوب الإعفاء من الرسوم التي تدفع بالجامعات .
- . المطالبة بمستحقات الإيفاد الداخلي .

سابعاً :- قطاع التعليم العام

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 32 شكوى وتظلم بنسبة 3.5% من إجمالي العدد ..تتلخص الشكاوي والتظلمات المتعلقة بقطاع التعليم العام خلال فترة التقرير فيما يلي :-

- . صرف الرواتب المتأخرة لعدد من المدرسين .
- . مطالبة بعض العاملين بتسوية أوضاعهم الوظيفية وفقاً للمؤهل .
- . معاملة المعلمين الفلسطينيين معاملة الليبيين .
- . المطالبة بإعادة تنسيب خرجي كلية التربية إلى التعليم .

ثامناً :- قطاع الزراعة و الثروة الحيوانية

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 22 شكوى وتظلم بنسبة 2.46% من إجمالي العدد .. وتتخلص الشكاوي والتظلمات المتعلقة بقطاع الزراعة و الثروة الحيوانية فيما يلي :-

- . استرجاع قطع أراضي ثم الاستيلاء عليها .
- . صرف رواتب متأخرة لبعض العاملين .
- . شكوى مواطنين ضد الشركة الزراعية بسبب وضع يديهم على أراضيهم دون مبرر .
- . مطالبة بعض أسر الشهداء بتخصيص مزارع لهم .

تاسعاً :- الأمن العام

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 18 شكوى وتظلم بنسبة 2.01% من إجمالي العدد .. وتختص فيما يلي .

- . بالمطالبة بمنع الجنسية العربية للأبناء أو أزواج أو زوجات الليبيين .
- . تنفيذ أحكام صادرة لصالح الشاكون .
- . تسوية أوضاع وطلب صرف مرتبات متأخرة .
- . عدد من الالتماسات .
- . شكاوى ضباط وضباط الصف تم الإلغاء قرار ترقية بعد صدورهم .

عاشراً :- التخطيط العمراني

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 17 شكوى وتظلم بنسبة 2% من إجمالي العدد .. تتلخص أهم مواضيعها فيما يلي :-

- . المطالبة برفع صفة المنفعة العامة عن الأراضي المملوكة للمواطنين .
- . المطالبة بتغيير مسارات العدد من الطرق .
- . المطالبة بتوفير أرضي بديلة لمن تقع أراضيهم في مسارات المشروعات.

. المطالبة بالإزالة التشوهات التي حددت على التخطيط العام في مناطقهم.

حادي عشر :- الأملاك العامة

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 16 شكوى وتظلم بنسبة 1.75% من إجمالي العدد .. وتتخلص شكاوي و مطالب المواطنين المتصلة بهذا القطاع فيما يلي :-

- . التعويض العادل عن الأراضي المنزوعة للملكية العامة .
- . التعويض العادل للعقارات الواقعة بمسارات المنفعة العامة.
- . مراجعة أوضاع أصحاب عقود الانتفاع بمحلات 2 مارس .
- . رد عقارات صدرت بشأنها أحكام قضائية أو حصل عليها أصحابها عن طريق الشراء و التنازل .
- . تدبير مساكن للمهددين بالإخلاء قضائياً .
- . إجراءات عاجلة بمراجعة قرارات نزع ملكية عقارات لبعض المواطنين.
- . المطالبة بإعادة النظر في توطين بعض المشاريع الإسكانية .

ثاني عشر :- قطاع المالية

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي تم التعامل معها 14 شكوى وتظلم بنسبة 1.56% من إجمالي العدد .. و تتلخص شكاوي و مطالب المواطنين المتصلة بقطاع المالية فيما يلي :-

- . المطالبة بشراء مساكن للمحتاجين من شهداء الواجب ، والمكرمين والمعاقين بسبب العمليات العسكرية ، ومن هُدمت منازلهم لأسباب إدارية .
- . الإعفاء من سداد القروض أو الأقساط المتبقية منها بالنسبة للفئات السابقة .
- . المطالبة بدفع مستحقات شهداء الواجب .
- . مواجهة الظروف الحرجة لبعض المواطنين و تدبير سكن عاجل لهم .

ثالث عشر :- النقل والمواصلات

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي التعامل معها 6 شكوى وتظلم بنسبة 0.8% من إجمالي العدد .. تتلخص موضوعاتها فيما يلي .

- . صرف مرتبات متأخرة .
- . صرف بعض المزايا المستحقة .
- . تسوية أوضاع وظيفية .
- . ترجيع قيمة رسوم جمركية .

الرابع عشر :- أما بالنسبة لباقي القطاعات

وصل عدد الشكاوي والتظلمات التي التعامل معها 84 شكوى وتظلم تتصل بقطاعات الصناعة والمعادن ، والتخطيط والكهرباء ، وصندوق الإنماء الاقتصادي ، والمصارف ، والمؤسسة الوطنية للنفط ، وعدد من المستشفيات ، والاتصال الخارجي والتعاون الدولي ، والعدل ، والإعلام ، وصندوق الشركات المنحلة ، والأوقاف وشئون الزكاة ، والشباب والرياضة ، والاقتصاد والتجارة .. وتتعلق بالموضوعات الآتية : -

- . تغيير مسارات خطوط الكهرباء .
- . تعطل منح القروض وتسوية أوضاع بعض العاملين بالمصارف .
- . نقل موظفين إلى جهة عمل إلى أخرى .
- . مطالبة بالعلاج بالداخل والخارج .
- . تسوية مستحقات أو أوضاع عاملين بالخارج .
- . شكوى لبعض رجال الأعمال الليبيين بالخارج .
- . البطء في تنفيذ أحكام قضائية ، وسوء معاملة بعض رجال النيابة للمواطنين .
- . تسوية مستحقات العاملين في شركات منحلة .
- . مستحقات شهيد واجب بالشباب والرياضة .
- . شكوى موردين من إيقاف الإفراج على بضائعهم بعد وصولها .

مواجهة مصادر التظلم والشكوى

ولقد ساهم الأخ الأمين و الكاتب العام ، وجميع الإدارات في وضع الحلول ، ومواجهة المشاكل باتخاذ إجراءات عملية يمكن أن نحدد معالمها الرئيسية على النحو التالي :-

- . إعادة تشكيل اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ، و إحالة الشكاوى الخاصة بالحقوق المدنية إليها .
- . تشكيل لجنة بقرار رقم 180 لدراسة الشكاوى ذات الطابع الاستعجالي بإشراف هيئة التضامن الاجتماعي ، وصندوق الإنماء الاقتصادي ، و مندوب عن مكتب الشكاوى و التظلمات بالجهاز الإداري باللجنة الشعبية العامة .. وإحالة الحالات الطارئة إليها .
- . إضافة صلاحيات جديدة تتعلق بالتعويض واستمرار قبول طلبات المواطنين للتعويض عن ممتلكاتهم التي شملها القانون رقم 4 بقرار من اللجنة الشعبية العامة .
- . إصدار قرار ينظم تعويضات عن الأراضي المنزوعة للمصلحة العامة ، وتعديلاته مما حقق ارتياحاً لدى المواطنين الذين لم يتمكنوا من الحصول على التعويضات في السابق .
- . الموافقة على دفع أكثر من ألف تعويض للعائلات التي تسكن في بيوت صناعية "تريلات" أو مساكن مؤقتة ، أو آيلة للسقوط أو بقايا مخيمات شركات..
- . معالجة العديد من حالات الإسكان ، بدفع قيمة الإيجار الشهري لحين استلامهم بيوت من الإسكان أو من المصارف .
- . تعويض المواطنين عن الأضرار التي تمت نتيجة تواجدهم أمام القنصلية الإيطالية في مدينة بنغازي .
- . منح صفة الشهيد للعديد من المتوفين لأسباب مختلفة ، ومعاملة عائلاتهم على هذا الأساس .
- . معالجة العديد من الحالات في الداخل و الخارج بعد إحالتها إلى المراكز المتخصصة .
- . معالجة مشكلة بعض الأوائل بالثانوية العامة و التخصصية و الجامعات الذين سقطت أسماؤهم سهواً من قرارات الإيفاد الخارجي .
- . مساعدة العديد من الحالات الاجتماعية للمواطنين .. من خلال الشؤون الاجتماعية و الهيئات التابعة لها .

- تفعيل القوانين و اللوائح المتعلقة بالمعاقين ، حيث خصصت اللجنة الشعبية العامة إحدى جلساتها بمناسبة اليوم العالمي للمعاقين و أصدرت عديد من القرارات الهامة تفعيلاً لهذه القوانين .
- إحالة الشكاوى المقدمة من غير المسكنين إلى الجهات ذات العلاقة ، ومعالجة العديد من الحالات التي تنطبق عليهم شروط التسكين .
- أثمر التعاون مع المؤسسة العامة للإسكان و المرافق عن تحويل جميع شكاوى المواطنين بشأن السكن إلى مراقبتهم في جميع أنحاء الجماهيرية لمعالجة أوضاعهم وفقاً لما ينفذ من مشاريع .
- إحالة جميع الشكاوى المتعلقة بالتعويضات إلى الجهات المستفيدة من المواقع ، و جاري العمل على تعويض من يثب أحقيته في ذلك .
- حصر وتسجيل جميع ما ينشر في الصحف و المواقع على شبكة المعلومات الدولية بالتعاون مع شؤون الإعلام .. وإحالتها إلى الجهات ذات العلاقة ومتابعتها من إدارة المتابعة و مكتب الشكاوى و التظلمات.
- نتيجة للتعاون مع هيئة التضامن الاجتماعي ، ثم إجراء أكثر من 1000 بحث اجتماعي للوقوف على حقيقة الشكاوى المقدمة من بعض المواطنين للعمل على معالجتها مع الجهات المختصة .
- نتيجة للتعاون مع اللجنة الشعبية للزراعة .. تم إيقاف كثير من الذين يستغلون الأراضي الزراعية في غير أغراضها أو وضع اليد عليها بدون وجه حق .. و التعاون مستمر في هذا الشأن .
- صدور قرار من اللجنة الشعبية العامة بمعاملة الإخوة الفلسطينيين معاملة الليبيين في العمل و السكن والعلاج ، و إخطار جميع الجهات بالشكاوى المقدمة منهم بالخصوص .
- متابعة الأخ أمين اللجنة الشعبية العامة الميدانية ، واعتماد اللجنة للعقود المبرمة بتنفيذ أكثر من مائتي ألف مسكن من جهاز الإسكان والمرافق و جهاز تطوير المراكز الإدارية و غيرها من الأجهزة مع بداية توزيع الوحدات السكنية للمواطنين في احتفالات العيد الأربعين لثورة الفاتح العظيم .. سيسهم بدون شك وعلى مراحل منظمة في معالجة مشكلة السكن المتراكمة ..

وإلى الأمام